

Dávid Gréta egyéni vállalkozó

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ – hatályos 2018. május 25-től – legutóbb frissítve 2021. november 1-jén –

1. Bevezetés

Az alábbiakban szeretném tájékoztatni Önt a www.tibetihangtalak.hu (továbbiakban: „Honlap”) weboldal használatával együtt járó adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókról. Az adatkezelő Dávid Gréta egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Dávid Gréta EV).

1.1. Jelen adatvédelmi tájékoztató lényeges tájékoztatást tartalmaz az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. Személyes adatai megadásával Ön elfogadja a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt feltételeket. Kérjük, hogy az adatvédelmi tájékoztatót rendszeresen olvassa el, hiszen annak változásai automatikusan alkalmazandók az Ön által megadott személyes adatok kezelésére, abban az esetben is, ha a személyes adatai megadásakor még egy korábbi adatvédelmi tájékoztató volt hatályban. Az adatvédelmi tájékoztató módosítását honlapunkon közzétesszük, illetve egyéb módon is értesítjük Önt, attól függően, hogy mely forrásból áll rendelkezésünkre az Ön adata. Kérjük, hogy külön figyelemmel olvassa el a jelen adatvédelmi tájékoztató félkövérrel kiemelt rendelkezéseit, mert azok lényeges rendelkezéseket tartalmazhatnak az Ön személyes adatai kezelésére vonatkozóan.

A Honlap használatával Ön elfogadja a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt feltételeket, függetlenül attól, hogy regisztrál-e a Honlapon. Ha az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat nem fogadja el, kérjük, ne használja a Honlapot.

1.2. Jelen adatvédelmi tájékoztató kizárólag a természetes személy Érintettek személyes adataira vonatkozik, tekintettel arra, hogy jogi személyek, illetve jogi személyeknek nem minősülő egyéb szervezetek adatai nem minősülnek személyes adatoknak.

1.3. Az adatvédelemmel kapcsolatban az alábbi jogszabályok alkalmazandók:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet; ismertebb nevén GDPR) A rendelet szövegét itt olvashatja: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) Az Infotv. szövegét itt olvashatja: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100112.TV>

2. Az adatkezelő személye

Név:	Dávid Gréta
E-mail:	tibetihangtalak@gmail.com
Telefon:	+36 20/ 506 9064
Székhely:	5600 Békéscsaba, Kazinczy u. 1.d.2/8.
Nyilvántartási szám:	15871494
Adószám	65480568-1-24

3. Alapvető információk

3.1. Ha Dávid Gréta EV általi adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása, az Érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás tényének igazolására vonatkozó adatokat Dávid Gréta EV mindaddig megőrzi, amíg azt a hozzájárulás bizonyíthatósága vagy Dávid Gréta EV más jogos érdeke szükségessé teszi.

3.2. Az Érintett felelős az általa megadott személyes adatok valóságáért és pontosságáért. Dávid Gréta EV a közölt személyes adatok valódiságát nem ellenőrzi. Dávid Gréta EV nem felelős az Érintett által megadott téves vagy valótlan adatok kezeléséért, sem az Érintett által közölt téves vagy valótlan adatközlés folytán akár az Érintettet, akár harmadik személyt érő károkért. Dávid Gréta EV nem vállal felelősséget azért sem, ha az Érintett cselekvőképessége vonatkozásában Dávid Gréta EV-t megtéveszti.

3.3. A hozzájárulás megadása

- Honlap esetén a Honlap használatával, a Honlapon történő vásárlással vagy a személyes adatok egyéb módon történő megadásával,
- minden más esetben az Érintett általi egyéb igazolható módon (papíralapon – pl. nyereményszelvényen – írásban, elektronikus levélben, kép- és/vagy hangfelvétellel stb.) történik.

3.4. Cselekvőképtelen, 14 év alatti kiskorú Érintett esetén csak az Érintett törvényes képviselője adhat meg személyes adatokat az Érintett nevében. Cselekvőképtelen Felhasználó személyes adatainak megadásához a törvényes képviselő nyilatkozatára van szükség. Az aláírt nyilatkozatot személyes átadással, illetve postai úton, e-mail formájában kell eljuttatni Dávid Gréta EV részére, illetve a nyilatkozat más igazolható módon is megtehető (pl. kép- és/vagy hangfelvétel).

3.5. Korlátozottan cselekvőképes, 16. életévét még be nem töltött kiskorú személyes adatainak kezeléséhez a kiskorú törvényes képviselőjének hozzájáruló nyilatkozatára van szükség.

3.6. A 16. életévét betöltött kiskorú adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez (azaz a regisztrációhoz, vagy személyes adatai más módon történő megadásához) törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Az ilyen Érintett az adatfelvétel módjától függően megadhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását.

3.7. Dávid Gréta EV a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – csak a jelen tájékoztatóban ismertetett célok érdekében, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

3.8. Dávid Gréta EV nem végez profilalkotást.

4. a www.tibetihangtalak.hu internetes honlapon történő adatkezelés fontos részletei

Honlap használata, hanganyag vásárlás, rendezvények:

Érintettek:

- ➔ A honlapot használó természetes személyek (továbbiakban Felhasználó)
- ➔ Rendezvények: az Adatkezelő által meghirdetett rendezvényekre jelentkező, illetve azokon részt vevő személyek.
- ➔ Hanganyag vásárlása esetén azok a Felhasználók, akik megvásárolták a honlapon lévő termékeket (meditációk)
- ➔ Panaszkezelés és egyéb kommunikáció: az Adatkezelőnél panaszt tevő, vagy vele bármely más célú kommunikációt folytató személyek

Adatkezelés célja:

- ➔ a Honlap által nyújtott szolgáltatások igénybevételének, a Honlap használatának biztosítása; online tartalomszolgáltatás
- ➔ Hanganyag vásárlással és rendezvényekkel kapcsolatos információt tartalmazó tájékoztató e-mail küldésének célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása
- ➔ Rendezvényekre történő jelentkezés és részvétel esetén a Felhasználó személyes adatai kezelésének célja a Felhasználó rendezvényen történő részvétele, a Felhasználó személyazonossága hitelt érdemlő igazolásának lehetővé tétele, továbbá a teljesítéssel kapcsolatos részfeladatok (pl. számlázás stb.), valamint jogszabály szerinti számlázási és megőrzési kötelezettségek teljesítése.
- ➔ Abban az esetben, ha a Felhasználó rendezvényekre történő jelentkezés vagy rendezvényre történő regisztráció esetén megadja a kapcsolattartó személy nevét és érdeklődési körét, az adatkezelés célja a Felhasználó érdeklődési körének megfelelő személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő vagy az Adatkezelő vállalatcsoportjába tartozó más vállalkozás kiadványairól, az általa szervezett eseményekről, képzésekről, konferenciákról, hírekről, illetve tájékoztatás az aktuális gazdasági eseményekről és jogszabályi környezetről.
- ➔ a Felhasználó azonosítása, a Felhasználóval való kapcsolattartás a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatással kapcsolatban
- ➔ A Felhasználó teljes körű tájékoztatása a honlapon lévő szolgáltatásokkal kapcsolatban
- ➔ statisztikák, elemzések készítése
- ➔ a Felhasználó külön hozzájárulása esetén, közvetlen üzletszerzési vagy reklám célú megkeresés
- ➔ panaszkezelés, amennyiben a Felhasználó panasszal fordul az Adatkezelőhöz
- ➔ egyéb, az Érintett által kezdeményezett kommunikáció, illetve érintetti kérelmek megválaszolása

A kezelt adatok köre:

- ➔ hanganyag vásárlása esetén a vásárló Felhasználó neve, címe, e-mail címe, telefonszáma
- ➔ a Felhasználó teljes körű tájékoztatása a honlapon lévő szolgáltatásokkal kapcsolatban a Felhasználó neve és e-mail címe
- ➔ Felhasználó panasza, arra adott válasz, illetve egyéb kommunikáció tartalmak
- ➔ a honlapon alkalmazott Cookie-k (ld. cookie tájékoztató)
- ➔ Dávid Gréta EV a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja a weboldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása. A cookie-t a Felhasználó törölheti számítógépéről, valamint böngészőjében a cookie-k alkalmazását letilthatja. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

Az adatkezelés jogalapja:

- ➔ Dávid Gréta EV Személyes adatot a Felhasználó önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján kezeli.
- ➔ Rendezvényeken való részvétel esetén az adatkezelés jogalapja a rendezvényen résztvevő magánszemély önkéntes, előzetes hozzájárulása. Amennyiben a szerződő partner vállalkozás, úgy az Adatkezelő jogos érdeke. A számviteli bizonylatok megőrzése körében az adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettség teljesítése.
- ➔ Panaszkezelés és egyéb kommunikáció esetén az adatkezelés jogalapja a panaszról felvett jegyzőkönyv esetén jogszabályi kötelezettség teljesítése, egyéb esetben az Adatkezelő jogos érdeke (jogos érdek megnevezése: panaszügyintézés jogszerű lefolytatása, esetleges jogviták esetén az adatkezelő jogszerű eljárásának bizonyítására való képesség)

Adatfeldolgozó:

- ➔ Dávid Gréta egyéni vállalkozó nem továbbít adatot 3. félnek.

Az adatkezelés időtartama:

- ➔ A Felhasználó által küldött e-mailek esetén, Dávid Gréta EV az email címet a megkeresésben hivatkozott ügy lezárását követően legkésőbb a 30. napon törli, kivéve, ha az Adatkezelő jogos érdeke (pl. panaszkezelés, jogviták, ld. fentebb) a Személyes adat további kezelését indokolja, az Adatkezelő e jogos érdekének fennállásáig. A panaszról felvett jegyzőkönyvet az adatkezelő jogszabályi kötelezettsége folytán 5 évig köteles megőrizni.
- ➔ Számlák: a vásárlást követő 8 év a számviteli bizonylatokra vonatkozó megőrzési kötelezettség alapján, ugyanakkor ezen idő alatt Dávid Gréta EV az adatokat – hozzájárulás hiányában – nem használja más célra.

5. Adatfeldolgozás

5.1. Adatfeldolgozónak minősül az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozás az adatokkal kapcsolatos döntési jogosultságot nem jelent: az adatfeldolgozó az adatkezelő adatkezelési döntéseit hajtja végre.

5.2. Dávid Gréta EV nem továbbítja a Felhasználó adatait adatfeldolgozónak.

6. Adattovábbítás

6.1. Dávid Gréta EV nem továbbítja a Felhasználó adatait 3. félnek.

7. Adattovábbítás harmadik országba

7.1. Harmadik országba székhellyel rendelkező adatkezelő részére Dávid Gréta EV nem továbbít személyes adatot.

8. Adatbiztonság

8.1. Dávid Gréta EV az adatok biztonságáról a vonatkozó előírásoknak megfelelően gondoskodik.

8.2. Dávid Gréta EV az adatbiztonságra vonatkozó intézkedések körében megteszi különösen azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azon eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisítéssel, véletlen megsemmisüléssel, vagy sérüléssel szemben, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

8.3. Dávid Gréta EV az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül Dávid Gréta EV azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene Dávid Gréta EVnek.

8.4. Dávid Gréta EV köteles az adatkezelésre, valamint adatbiztonságra vonatkozó fenti elvek betartására.

9. Érintett jogai a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban

9.1. Az Érintett bármikor, a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az őt érintő adatkezelésről, kérelmezheti a rá vonatkozó adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének

korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Az Érintettet megilleti továbbá az adathordozhatóság joga

9.2. Dávid Gréta EV indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Dávid Gréta EV – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatás ad. Ha a kérelem elektronikus úton érkezett, a tájékoztatás lehetőség szerint szintén elektronikus úton történik, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha úgy ítéljük meg, hogy nem kell intézkedéseket tennünk az Érintett kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogjuk az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panasztételi lehetőséggel élhet az adatvédelmi hatóságnál, továbbá élhet bírósági jogorvoslati jogával is.

9.3. A kérelmek teljesítése ingyenes, ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, Dávid Gréta EV, figyelemmel a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre, észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

9.4. Ha a kérelmet benyújtó Érintett kilétével kapcsolatban megalapozott kétség merül föl, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtása kérhető.

9.5. Az Érintett kérelmére Dávid Gréta EV tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, az Érintett jogosult arra, hogy Dávid Gréta EV által kezelt rá vonatkozó személyes adatokhoz, illetve az adatkezelés céljára, az érintett adatok kategóriáira, azon címzettek vagy címzettek kategóriáira, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, az adatkezelés tervezett időtartamára vagy az időtartam meghatározásának szempontjaira, valamint az adatok forrására vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

9.6. Kérelemre Dávid Gréta EV az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díj számítható fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

9.7. Az Érintett kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, és joga van arra is, hogy kérje a hiányos adatai kiegészítését.

9.8. Az Érintett kérheti, hogy Dávid Gréta EV a személyes adatokat törölje, ha

- ➔ azokra már nincs szükség abból a célból, amelyre figyelemmel az adatkezelés történt;
- ➔ ha az Érintett a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ➔ annak a 9.13. pont szerinti feltételei fennállnak;
- ➔ az adatkezelés jogellenes;
- ➔ azokat Dávid Gréta EV az Érintett 16. életévét be nem töltött kiskorúra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,

9.9 Dávid Gréta EV fenti kérelemre az adatokat törli, kivéve, ha a további adatkezelés

- ➔ a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása,
- ➔ az azt előíró, Dávid Gréta EV-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése,
- ➔ jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából szükséges.

9.10. Az Érintett kérésére Dávid Gréta EV korlátozza az adatkezelést, ha

- ➔ az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az adatok pontosságának ellenőrzését,
- ➔ bár az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi a törlést, és ehelyett a korlátozást kéri,
- ➔ Dávid Gréta EV-nak már nincs szüksége az adatok kezelésére, de az Érintett azt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez igényli,

9.11. Ha az adatkezelés az előzők szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatok – a tárolás kivételével – csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhető. A korlátozás feloldásáról Dávid Gréta EV az azt kérő Érintettet előzetesen tájékoztatja.

9.12. A helyesbítésről, a törlésről vagy korlátozásról Dávid Gréta EV az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot továbbította. Az értesítést Dávid Gréta EV mellőzi, ha ez lehetetlen, vagy nagy erőfeszítést igényel.

9.13. Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen

- ➔ ha az jogos érdek alapján történik; ebben az esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okok, vagy olyan okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- ➔ ha az közvetlen üzletszerzés érdekében történik vagy ahhoz kapcsolódik; ilyen esetben e célból az adatkezelés a továbbiakban nem folytatható.

A 9.2-9.4. pontok a tiltakozás esetére is irányadók.

9.14. Az adathordozhatóság joga alapján az Érintett egyrészt kérheti, hogy Dávid Gréta EV-től, ha ez technikailag megoldható, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban a kezelt személyes adatait megkapja és azt bármely adatkezelőnek ő maga továbbítsa.

9.15. Ha Dávid Gréta EV az Érintett fentiek szerinti kérelmét nem teljesíti, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja annak okáról.

9.16. Amennyiben az Érintett meglátása szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, úgy kérem, hogy panaszát jelezze Dávid Gréta EV felé a lent megadott elérhetőségek egyikén.

9.17. Dávid Gréta EV értesítésétől függetlenül a hatósághoz is fordulhat. Ha így dönt, azt az alábbi elérhetőségeken tehet bejelentést a hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9.18. Ha jogellenes adatkezelést tapasztal, polgári pert is kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (az alábbi hivatkozáson találja törvényszékek felsorolását és elérhetőségét: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

10. Az adatvédelmi tájékoztató változásai a Honlapon kerülnek közzétételre. Mindig az aktuálisan hatályos adatvédelmi tájékoztató alkalmazandó a személyes adatok kezelésére, abban az esetben is, ha az Érintett személyes adatai egyéb módon történő megadásakor még egy korábbi adatvédelmi tájékoztató volt hatályban.

11. Kapcsolat

Amennyiben kérdése, észrevétele vagy kérése van jelen adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban, panaszt tenne, vagy a 10. pontban rögzített jogait szeretné gyakorolni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő elérhetőségeken:

Név:	Dávid Gréta
E-mail:	tibetihangtalak@gmail.com
Telefon:	+36 20/ 506 9064
Székhely:	5600 Békéscsaba, Kazinczy u. 1.d.2/8.
Nyilvántartási szám:	15871494
Adószám	65480568-1-24

12. Hatály

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2021. november 1. napjától alkalmazandó